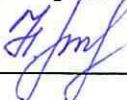


УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления культуры
Администрации города Ханты-Мансийска


Н.А.Липарчук

«30» апреля 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Октябрь»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (официальный сайт организации, информационный стенд), ее содержание и порядок (форма) размещения не в полной мере соответствуют требованиям установленным нормативными правовыми актами составила менее 100% (99,79)	Формирование открытых и общедоступных ресурсов учреждения (официальный сайт, информационные стенды) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации	III квартал 2026 года	Малышева Анна Олеговна, заведующий сектором по работе со СМИ, +7 (952) 7150668, kdc-hm@mail.ru		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
2	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры,	Улучшение условий комфортности предоставления услуг учреждением на основе	III квартал 2026 года	Смирнова Валентина Владимировна,		

№ /п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (98,24)	регулярного мониторинга удовлетворенности, анализа обратной связи с посетителями		заведующий административно-хозяйственным отделом, +7 (3467) 332201, kdc-hm@mail.ru		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Удовлетворенность доступностью предоставления услуг инвалидам в учреждение культуры составила 100%	Обеспечение предоставление услуг инвалидам в учреждении на уровне 100% их удовлетворенности доступностью услуг	III квартал 2026 года	Воеводин Юрий Владимирович, заместитель директора по безопасности, +7 (3467) 300322, kdc-hm@mail.ru		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98,98)	Проведение беседы с сотрудниками, осуществляющими непосредственный контакт с посетителями и их информирование, для обеспечения сохранения высокого уровня доброжелательности при взаимодействии с получателями услуг	III квартал 2026 года	Цирульникова Эвелина Вячеславовна, заведующий отделом театрально-зрелищных мероприятий, +7 (3467) 300324 kdc-hm@mail.ru		
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
5	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (99,80)	Осуществление регулярного мониторинга удовлетворенности посетителей качеством условий оказания услуг учреждением (анкетирование, платформа	III квартал 2026 года	Ишматова Мария Васильевна, заместитель директора по культурно-		

№ /П	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		обратной связи), оперативное реагирование на обращения посетителей		массовой работе, +7 (3467) 332134, kdc-hm@mail.ru		